

## L'applicazione in Sicam dei principi di Qualità, Sicurezza sul Lavoro e Protezione Ambientale

### QUALITA'

La qualità ed il suo miglioramento sono responsabilità di ogni associato. Il miglioramento continuo fa parte della nostra cultura.

Le nostre direttive, i nostri processi, i nostri sistemi e i nostri obiettivi si basano sui requisiti degli standard internazionali, sulle aspettative dei clienti, sulla nostra conoscenza ed esperienza. La loro conoscenza e la loro conformità sono alla base della nostra qualità. La percezione della qualità da parte del cliente è una combinazione di prodotto, installazione/formazione e servizio post-vendita. E' necessario un approccio olistico.

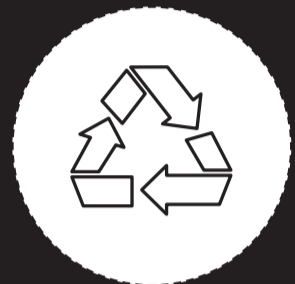
Evitare i guasti è più importante che eliminare i difetti.

Applichiamo sistematicamente metodi e strumenti per la garanzia preventiva della qualità, impariamo dagli errori ed eliminiamo le loro cause alla radice senza indugio. I nostri partner commerciali contribuiscono in modo sostanziale alla qualità dei nostri prodotti e servizi. L'aspettativa è che i partner devono aspirare agli stessi elevati standard di qualità.

Noi sosteniamo il loro progresso.

**Produciamo prodotti di alta qualità per il mercato globale, supportati sistemi robusti, dipendenti motivati e clienti soddisfatti.**

### SOSTENIBILITA'



Siamo consapevoli che le nostre attività devono svolgersi in armonia con il sistema economico, l'ecologia e la responsabilità nei confronti della società, anche con uno sguardo alle generazioni future.

Pertanto i principi guida della nostra azienda pongono attenzione alla **salute** ed alla **sicurezza delle persone**, all'**utilizzo razionale delle risorse** ed al **rispetto dell'ambiente**.

### PROCESSI

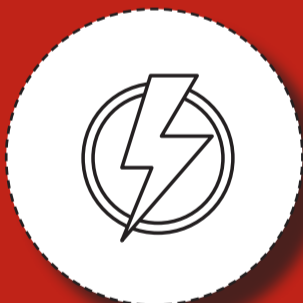


Tenuto conto della redditività, strutturiamo i nostri processi in modo tale da **ridurre al minimo gli effetti sull'ambiente** e tutelare la sicurezza del personale.

Lavoriamo costantemente per ridurre, dove economicamente possibile, il consumo di energia prodotta da fonti fossili a favore di fonti di energia rinnovabile. Siamo preparati ad affrontare situazioni d'emergenza.

Su queste basi collaboriamo con i nostri fornitori e le società di servizi.

### RESPONSABILITA'



E' compito di tutti i collaboratori **prendersi cura dell'ambiente e della salute e sicurezza proprie e altrui**, rispettando le leggi e le norme vigenti in materia.

A tale scopo operiamo costantemente perché raggiungano il più alto livello di consapevolezza su tali argomenti.

E' inoltre, responsabilità di tutti riconoscere le fonti di pericolo nel proprio ambito.

### PRODOTTI



Sviluppiamo e produciamo i nostri prodotti secondo il principio **"Sicuro-Pulito-Economico"**.

I nostri prodotti non impattano negativamente sulla salute e sicurezza delle persone e sono progettati per minimizzare l'impatto ambientale durante l'intero ciclo di vita, inclusi il recupero e lo smaltimento.

### MIGLIORAMENTO CONTINUO



Riconosciamo i punti deboli e le possibilità di miglioramento e possiamo elaborare un effettivo programma di tutela dei luoghi di lavoro, della salute e dell'ambiente anche in collaborazione con i rappresentanti dei lavoratori. Per tale ragione questo documento è la base di partenza per la definizione di obiettivi e traguardi aziendali.